

## Questions / Réponses

### Marché Connectivité intersites

#### 1. Lot 2 : « TH3 / MRS » : service de connectivité optique de 10 Gb/s (distance aux alentours de 800km) :

- Colt peut proposer un itinéraire de 1020 kilomètres - êtes-vous d'accord avec cela ? Cela dépasse les 800 kilomètres que vous avez demandés.
  - ⇒ Vous pouvez proposer un itinéraire plus long (toujours en précisant le chemin)
- L'itinéraire demandé doit-il être protégé ?
  - ⇒ Non, nous souhaitons l'offre « no résilience »

#### 2. CCP- 11. Prix des prestations :

- En ce qui concerne la partie commerciale, y a-t-il un prix cible ?
  - ⇒ Il n'y a pas de prix cible, mais l'offre la mieux-disante sera toujours privilégiée

#### 3. Former les utilisateurs Afnic aux nouveaux services / gestion des changements :

- Votre demande est d'avoir une personne dédiée de Colt qui peut dispenser des formations aux employés de l'AFNIC ? Sinon on a la possibilité de donner accès à Colt Online afin de gérer le service directement.
  - ⇒ Pour former les utilisateurs ainsi que pour la création du lien, une personne dédiée est importante ; pour la gestion des changements, ce n'est pas utile, il suffit d'un interlocuteur compétent

#### 4. Réaliser le rapport mensuel des statistiques :

- Avez-vous besoin d'une personne assignée pour effectuer une évaluation de performance mensuelle ou sinon on a aussi une option pour des reports trimestriels (Ayant une différence du prix considérable entre les deux).
  - ⇒ N'hésitez pas à mentionner les deux propositions dans votre réponse, avec les prix afférents ; l'Afnic choisira.

**5. Rédiger le guide utilisateur en deux versions (précise /concise) au format PDF :**

- À quelle guide faites-vous référence ?
  - ⇒ Un guide d'architecture technique est demandé (précisant : chemin, supervision du lien, description des matériels d'extrémité...)